TRANSPORT & LOGISTIEK · BEDRIJFSCONTINUÏTEIT · COMPLIANCE

Wat is Digital Escrow



Ligt jouw TMS, WMS of planningsplatform eruit, dan staat de operatie van je klant stil. Daarom komt in elk traject dezelfde vraag terug: wat gebeurt er met deze software als jullie er morgen niet meer zijn? Sinds de Cyberbeveiligingswet (Cbw) van kracht is, staat die vraag niet meer in de laatste contractronde. De zorgplicht van je klant strekt zich namelijk uit tot de keten.

Met digital escrow sluit je die vraag af. Een onafhankelijke partij bewaart wat nodig is om verder te kunnen: broncode, documentatie en hosting. Je klant houdt continuïteit, jij houdt je broncode. Dit document legt uit wat Digital escrow inhoudt, hoe het werkt en wat het betekent voor jou als IT-leverancier aan de transport- en logistieke sector.

Juli 2026

Digital Escrow: het doel

Het doel is om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen wanneer zich een calamiteit voordoet, zoals een faillissement, overname of simpelweg het stoppen van de dienstverlening. In dit soort situaties wordt het materiaal onder bepaalde voorwaarden vrijgegeven aan de software- of SaaS-afnemer.

De kern is eenvoudig: een leverancier, afnemer en onafhankelijke escrow-partij zoals Escrow4all, maken afspraken over wat wordt veiliggesteld, hoe vaak dit wordt bijgewerkt en onder welke voorwaarden toegang wordt gegeven. Bijvoorbeeld wanneer een leverancier failliet gaat, stopt met support, contractuele afspraken niet nakomt of wanneer continuïteit in gevaar komt.

Het benodigde materiaal wordt periodiek opgeslagen in een digitale kluis. Wat in de kluis ligt noemen wij ook wel het depot. Deze kluis wordt beheerd door de Escrow agent. Digital Escrow zorgt daarmee voor digitale continuïteit, meer grip en zekerheid bij de aanschaf en het gebruik bedrijfskritische technologie.

Basisprincipes van Digital Escrow

Een goed Digital Escrow-arrangement is gebaseerd op een aantal vaste principes:

- **Onafhankelijke opslag**
  Kritieke digitale materialen worden veilig opgeslagen bij een onafhankelijke derde partij (Escrow Agent).
- **Duidelijke afspraken**
  Vooraf wordt (juridisch) vastgelegd welke materialen worden gedeponeerd, wie welke rechten heeft en wanneer toegang en uitoefening van de rechten mogelijk is.
- **Regelmatige updates**
  Het materiaal in escrow wordt periodiek bijgewerkt, zodat de opgeslagen materialen actueel blijven.
- **Verificatie**
  Waar nodig wordt gecontroleerd of de aangeleverde materialen compleet, bruikbaar en technisch relevant zijn.
- **Continuïteit bij calamiteiten**
  Als een leverancier wegvalt of niet meer kan leveren, krijgt de klant onder de afgesproken voorwaarden toegang tot wat nodig is om door te kunnen.

Bedrijfscontinuïteit én compliance: twee redenen, één oplossing

Escrow regelt twee kernzaken tegelijk: operationele continuïteit als een leverancier wegvalt én de aantoonbaarheid die toezichthouders verwachten.

- ✓ **Bedrijfscontinuïteit:** De instelling kan kritieke systemen blijven gebruiken bij faillissement of stopzetting van de leverancier
- ✓ **Dealversneller:** De continuïteitsvraag is in grote logistieke trajecten geen detail. Met escrow lever je het antwoord aan als bewijsstuk in plaats van als toezegging.
- ✓ **Toegang bij insolventie:** Broncode en data worden contractueel vrijgegeven vóórdat de curator beslist
- ✓ **Behoud I.E.:** De broncode gaat naar de escrow-agent, Vrijgave gebeurt alleen bij de vooraf overeengekomen condities, dus je verliest geen controle over je I.E.
- ✓ **Exitstrategie:** Gedocumenteerd én uitvoerbaar voor klant. Niet alleen op papier, maar onafhankelijk geverifieerd en klaar als bewijs richting interne- en externe toezichthouders
- ✓ **Auditbewijs:** Verificatierapporten zijn direct bruikbaar bij ISO 27001- en SOC 2-audits als aantoonbare beheersmaatregel

Wat Digital Escrow oplost

01

Broncode in bewaring bij een onafhankelijke derde

De leverancier deponeert de broncode, documentatie en build scripts bij Escrow4all. Bij een trigger event wordt de code volgens contractuele bepalingen afgegeven.

02

Onafhankelijke verificatie op wat in bewaring is genomen

Escrow4all verifieert de broncode op integriteit tot en met zelfstandige rebuild. Zo is er zekerheid dat wat in bewaring ligt, ook bruikbaar is. Dit is het bewijs dat de toezichthouder verwacht.

03

Hosting-continuïteit bij SaaS-uitval

Bij SaaS-toepassingen borgt Escrow4all dat de applicatie toegankelijk blijft wanneer de leverancier wegvalt. Zo draait de klant onverstoord door bij calamiteit en creëer je een soft landing.

04

Fallback toegang tot eigen broncode

Met My Source Code Escrow wordt eigen ontwikkelde broncode bij Escrow4all in bewaring genomen. Zo wordt verlies bij team disaster, interne conflicten of ransomware geborgd.

Waarom is een escrow-overeenkomst belangrijk?

1. Zekerheid bij onvoorziene omstandigheden
Een escrow-regeling is cruciaal omdat deze voorziet in continuïteit van softwaregebruik bij onverwachte gebeurtenissen. Bij een faillissement of beëindiging van de dienstverlening behoudt de afnemer toegang tot belangrijke softwarecomponenten. Hierdoor valt de bedrijfsvoering niet stil en houden klanten zich aantoonbaar aan de huidige wetgevingen voor digitale weerbaarheid binnen kritieke sectoren.

2. Bescherming voor leverancier én afnemer
Voor de softwareleverancier biedt de escrow-regeling bescherming van intellectueel eigendom. De broncode wordt niet gedeeld met de klant tenzij aan voorgesproken voorwaarde is voldaan. Ook kan de leverancier er voor kiezen zijn eigen broncode, data en documentatie te laten deponeren om interne bedrijfsrisico’s te dekken, zonder aanvraag van van de klant.

3. Een vastgelegd juridisch kader
De escrow-overeenkomst legt duidelijke afspraken vast die ervoor zorgen dat juridische geschillen kunnen worden voorkomen. Zaken als aansprakelijkheid, vrijgaveprocedures en beëindiging van de overeenkomst worden nauwkeurig gedocumenteerd. Dit zorgt ervoor dat alle partijen weten waar ze aan toe zijn.

Vragen die we vaak krijgen

“Delen we onze broncode dan met de klant?”

Nee. De broncode wordt bewaard door Escrow4all als onafhankelijke derde en blijft buiten bereik van de klant, tenzij het vooraf afgesproken trigger event zich voordoet.

“Wie zet escrow in gang: wij als leverancier, of onze klant?”

Beide routes zijn mogelijk. Een leverancier kan escrow aanbieden als onderdeel van zijn propositie, of een klant vraagt erom tijdens de contractonderhandeling of tender. Het is altijd een samenspel.

“Kost het beheer van escrow ons veel tijd?”

Meestal niet. Na de eerste opzet is het een periodieke aanlevering, met verificatie door Escrow4all. Het technisch en juridisch beheer ligt bij Escrow4all, niet bij jouw team.

"Wij bouwen onze systemen zelf, dan geldt escrow toch niet voor ons?"

Juist dan is My Source Code relevant. Via My Source Code deponeer je jouw eigen broncode bij Escrow4all als onafhankelijke derde. Zo ben je beschermd tegen team disaster, interne conflicten of ransomware en is er audit-proof bewijs dat eigen ontwikkelde broncode altijd beschikbaar is.

De componentenleveranicer valt weg, de TMS leverancier bestaat nog, geldt escrow dan ook?

Nee, in dat geval treedt escrow niet in werking. De TMS-leverancier blijft verantwoordelijk voor werkende software, inclusief de componenten die hij bij derden inkoopt, en moet zelf zorgen voor een alternatief. Leg daarom in je contract met de leverancier vast hoe en binnen welke termijn hij een uitgevallen component vervangt.

Deze whitepaper is mogelijk gemaakt door DALTI partner Escrow4all