

DALTI

Vereniging van
ICT leveranciers
voor transport-
en logistieke
bedrijven.

René Knapen



50 leden.

Nagenoeg alle TMS en FMS leveranciers.

Aandachtsgebieden:

- Standaardisatie
- Kennisdeling
- Belangenbehartiging

Samenwerking met SUTC, I&W, SmartWayz, TLN, EvoFenedex, OLF,
Topsector Logistiek, onderwijs, etc.



DE KEUZE IS REUZE

- Er zijn:

- 30 TMS systemen
- 60 WMS systemen
- 15 FMS systemen
- .. APS, DMS, Scan, Urenprogramma's, financieel pakketten, eCMR
- Er zijn miljoenen combinaties mogelijk



**DALTI zegt niet wat je moet kiezen en geeft zelfs geen advies.
Ze zegt wel waarop je kunt of moet letten.**

Wat voor de een relevant is, is dat voor de ander niet!

De keuzes die je maakt moeten in lijn zijn met de missie en visie van de onderneming.

Voorbeeld: Als ik over 3 jaar een vestiging in Engeland wil openen moet de applicatie Engelstalig zijn.

Ik kies liever voor “best of breed” of ik kies voor 1 leverancier die alles kan leveren.

Ik wil tijd en plaats onafhankelijk kunnen werken.

Ik vind duurzaamheid en milieu het allerbelangrijkste

“Ik wil voorop lopen” versus “Ik koop alleen wat zich bewezen heeft”

Veiligheid is belangrijker dan geld.

Bijvoorbeeld bij TAPA

Ik wil absoluut geen maatwerk?



HET PLAN VAN A.. TOT Z..

Maak een plan

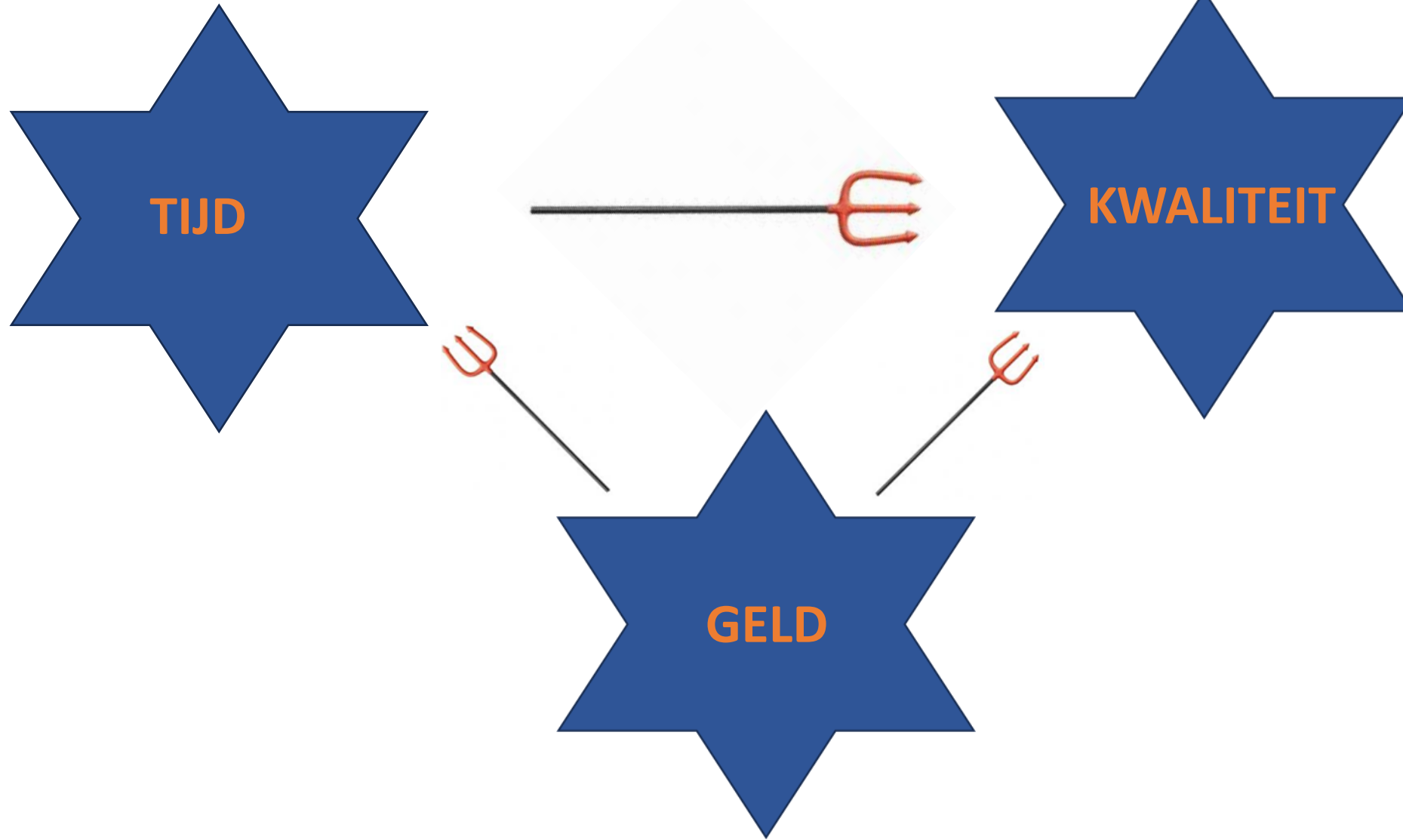
- Wanneer is het een succes?
- Wanneer moet het af zijn?
- Wat zijn de risico's
- Wie zijn er bij betrokken?
- Is er een budget? en zo ja Hoe groot is het?



MAAK EEN PLAN (Project)

- Bepaal de DMU (Decision making Unit).
- Vraag aan iedereen wat de verwachtingen zijn.
- Vraag aan iedereen hoe belangrijk de nieuwe applicatie voor hem is.
- Vraag aan iedereen hoe afhankelijk hij zo meteen is van de nieuwe applicatie.
- Probeer in te schatten of er voldoende kennis is om zelf een advies, oordeel of afweging te kunnen maken.
- Heb je er zelf wel voldoende tijd en aandacht voor?
- Welke eisen stellen mijn certificeringen aan de IT?
- Huur eventueel deskundigheid in.

DE DUIVELSDRIEHOEK



3 HOOFDTHEMA'S

Functionele aspecten

Ondersteunt het mijn processen?

Technische aspecten

Infra, security, schaalbaarheid

De juiste leverancier

Omvang, kennis van mijn markt, gecertificeerd, locatie, innovatiekracht.

FUNCTIONELE ASPECTEN

- Past het voor mijn deelmarkt
- In welke mate is de software geschikt voor uw toepassing
- Ondersteunt de software de door u gebruikte processen en werkmethoden
- Welke faciliteiten biedt de software t.b.v. workflow management?
- Welke faciliteiten biedt de software t.b.v. managementrapportages?
- Kunt u de schermlay-out zelf aanpassen?
- Hoe gebruiksvriendelijk is de zoekfunctie?
- Is het softwarepakket voldoende compatibel met bestaande systemen?
- Hoe eenvoudig kunt u de software uitbreiden met nieuwe functies?

TECHNISCHE ASPECTEN

- Onder welk operating systeem werkt de software (Windows, iOS, Linux, Unix)
- Welke systeemarchitectuur is nodig (client/server, web-based, server-based)
- Welke standaarden worden ondersteund (OTM, UBL, SQL, Ole, ODBC, Java, xml)
- Welke eisen gelden er voor het netwerk
- In welke mate kunt u aan deze netwerkeisen voldoen
- Welke eisen stelt u aan de gebruikte database, bijvoorbeeld Roll-Back, Mirroring of Logging
- Voor hoeveel gelijktijdige gebruikers het systeem geschikt
- Hoe is beveiliging en back-ups geregeld

DE JUISTE LEVERANCIER

- Past de leverancier bij mij: locatie, cultuur, chemie.
- Is hij voldoende groot om continuïteit te kunnen leveren.
- Heeft hij kennis van mijn business / deelmarkt.
- Investeert hij in innovaties.
- Omarmt hij (industrie)standaarden.
- Hoe is de service geregeld.
- Staat hij open voor mijn wensen.
- Kan en wil hij samenwerken met andere leveranciers.
- Past hij bij mijn IT strategie.

MAATWERK of Wel...

Definitie Maatwerk

Ontwikkelaar: Aanpassen van de EXE, database of DI I voor één specifieke klant.

Design time



Compileren



EXE

Opdrachtgever: Alle aanpassingen die specifiek voor mij gemaakt worden.

Nadelen maatwerk:

- Duur
- Onduidelijkheid over wat en hoe
- Tragere ondersteuning helpdesk

Tijdrovend

Extra aandacht voor testen

Staat vaak updates in de weg

MISLUKKINGEN

10% van alle implementaties mislukken volledig

- Te weinig voorbereiding
- Verkeerde DMU samenstelling
- Verborgene agenda's
- Slechte RFI of RFP
- Verkeerde leverancier, geen match
- Te weinig budget
- Slechte risico analyse
- Te weinig testcapaciteit
- Te weinig opleiding van gebruikers
- Wensen wijzigen gedurende de selectie of...
Gedurende de implementatie
- Geen goede demo gehad. Zeg wat je wil zien
- Te laag budget i.r.t. de eisen en wensen
- Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever
- Teveel in een keer willen. Oh als dat kan?
- Ja maar ik bedoelde..... Begrippen, Syntax, ...

TIPS

- TLN heeft een tool ontwikkeld waarmee je je landschap in kaart kunt brengen



- Kijk eens bij Logistiek digitaal.



- Business IT Scan



- Laat je helpen door stagiaires of afstudeerders



- Huur een adviseur in.



Een ding weet je zeker!

Morgen is alles weer anders:

De techniek

Jouw klanten

Jouw kennis

Jouw informatiebehoefte

De software

De keuze voor de juiste leverancier is misschien wel belangrijker dan de juiste software!



Hartelijk dank voor uw belangstelling

Na afloop ontvangt elke deelnemer een overzicht van de selectiecriteria >150.



Stand 09.B.015